

	<p style="text-align: center;">Business Process Modeling Notation</p> <p style="text-align: center;">PASCAL PECQUET (Pr.)</p> <p style="text-align: center;">http://PECQUET.1faculty.com</p>	<p style="text-align: center;">Formation: 30 hrs.</p> <p style="text-align: center;">Cours et exercices corrigés</p>
---	--	--

Objectif :

La formation propose de découvrir les notions et notations nécessaires à la cartographie des systèmes. La notation BPM V. 2.0. (**Business Process Modeling Notation**) est étudiée préalablement afin d'accéder à la représentation des processus selon la méthode QUALIGRAM. L'analyse du système d'information est prolongée par la présentation de l'architecture d'un système de gestion à la recherche d'une représentation explicite des objets de gestion. Par extension, le pilotage des processus est abordé à partir de la directive FDX (Fdx 50 – 176) communautaire qui fait référence dans ce domaine.

CH 01 : Notation des processus de management.

Découvrir et maîtriser la notation BPMN v2.0. Concevoir les flux de gestion autour des activités de l'entreprise.

Événements : définition et catégories, exemples en gestion

Activités : définition et catégories, exemples en gestion

Contrôles : définitions, séquences, contrôles en gestion.

Artefacts : Groupements, règles, notes, données ... dans l'organisation.

Connecteurs de flux : messages, et connections fonctionnelles.

Flux d'activités : séquences, branchements, intégration de flux ,...

Diagrammes : Conversations, Chorégraphie, Collaboration.

CH 02 : Conception des processus dans un système de gestion.

Proposer une méthode de conception des flux pour le management des activités de gestion.

Processus de gestion : définition, catégories et cartographie

Procédures : définition, catégories et cartographie

Instruction de travail : définition, catégories et cartographie

Etude de cas de la G.R.C. de l'entreprise

CH 03 : Architecture des systèmes de gestion.

Organiser le système de pilotage de l'entreprise pour en maîtriser les activités.

Système de finalisation : définition, catégories et cartographie

Système d'intelligence conception : définition, catégories et cartographie

Système d'animation : définition, catégories et cartographie.

CH 04 : Application à la gouvernance normalisée ISO

Mettre en œuvre les directives FDX 50

Le management ISO : Notions, principes, axes de progrès, indicateurs de gestion.

Activités de gouvernance : Processus d'amélioration de type PDCA, activités de Revue de direction et de Pilotage

Système de gouvernance : pilotage par la Qualité (SMQ), pilotage de l'environnement (SME), Intégration SMQ - SME

BIBLIOGRAPHIE :

La cartographie des processus - Maîtriser les interfaces - La méthode de la voix du client, 2e édition, Yvon Mougouin, Organisation (éditions d'), ISBN : 2-7081-3106-0 EAN, 9782708131064, 342 pages.

Business Process Excellence Média - Aris in Practice Cas de mises en œuvre de l'approche Processus au travers de projets menés avec ARIS Auteurs : SCHEER - ABOLHASSAN - JOST – KIRCHMER, Réf. ISBN : 3540434798 Site : www.springer.de/shop.htm

Business Process Change Management, ARIS in Practice
Foreword by Michael Hammer, Scheer, A.-W.; Abolhassan, F.; Jost, W.; Kirchmer, M.
(Eds.), 2003, XIV, 292 p. 123 illus., Hardcover, ISBN: 978-3-540-00243-7

BPMN Modeling and Reference Guide Understanding and Using BPMN, Authors: Stephen A. White, Derek Miers, ISBN-13: 978-0977752720, Quality Softcover Perfect Bound;, 226 pages. Future Strategies Inc., Lighthouse Pt, FL.

Business Process Modeling Notation, V2.0.: *OMG Available Specification* OMG Document Number: formal/2008-01-17 Standard document URL: (January 2008) 318 pages.
<http://www.omg.org/spec/BPMN/1.1/PDF>

Outils :

<http://www.bizagi.com>

<http://interfacing.com/free-visio-bpmn-modeler>

Certification :

<http://www.omg.org/oceb/>

<http://www.opermix.com/FR/bpm-solutions/certification-internationale-en-bpm-oceb/> (Opix)

http://www.bpms.info/index.php?option=com_content&task=view&id=4645&Itemid=130&gclid=CP3zz_GI2pwCFc0B4wodyDtJlg (PMN.org)